

2019

Kundendienstbedingungen

Wir empfehlen Ihnen einen Instandhaltungsvertrag abzuschließen, um eine regelmäßige Betreuung zu garantieren.

Die Abrechnung der zur Abstellung von Störungen notwendigen Leistungen erfolgt nach bestätigtem Aufmaß zu den im Folgenden genannten Stundenverrechnungssätzen / Konditionen:

Kundendienstmonteur ohne bestehenden Wartungsvertrag:

Montag bis Freitag von 07:00 - 16:00 Uhr	€ 60,- + MwSt.
Montag bis Freitag von 16:00 - 07:00 Uhr	€ 70,- + MwSt.
Samstags	€ 70,- + MwSt.
Sonn- und Feiertags	€ 82,- + MwSt.
Störungsdienstfahrzeug	
Einsatz pro Km	€ 0,99 + MwSt.
An- / Abfahrt innerhalb Berlin	€ 75,- + MwSt.
Techniker-Stundensatz	€ 65,- + MwSt.

Kundendienstmonteur mit bestehendem Wartungsvertrag:

Montag bis Freitag von 07:00 - 16:00 Uhr	€ 55,- + MwSt.
Montag bis Freitag von 16:00 - 07:00 Uhr	€ 65,- + MwSt.
Samstags	€ 65,- + MwSt.
Sonn- und Feiertags	€ 70,- + MwSt.
Störungsdienstfahrzeug	
Einsatz pro Km	€ 0,99 + MwSt.
An- / Abfahrt innerhalb Berlin	€ 75,- + MwSt.
Techniker-Stundensatz	€ 65,- + MwSt.