

Kundendienstbedingungen ab 2022

Wir empfehlen Ihnen einen Instandhaltungsvertrag abzuschließen, um eine regelmäßige Betreuung zu garantieren.

Die Abrechnung der zur Abstellung von Störungen notwendigen Leistungen erfolgt nach bestätigtem Lohnstundenbericht zu den im Folgenden genannten Stundenverrechnungssätzen / Konditionen. Sollte kein Ansprechpartner des Kunden zur Unterschrift vor Ort sein, gilt der Nachweis auch ohne Unterschrift.

Kundendienstarbeiten ohne bestehenden Vertrag:

Stundensätze

	<u>Monteur</u>	<u>Techniker</u>
Montag bis Freitag von 07:00 - 16:00 Uhr	80,00 €	90,00 €
Montag bis Freitag von 17:00 - 07:00 Uhr	120,00 €	135,00 €
Samstags 07:00 - 16:00 Uhr	80,00 €	90,00 €
Samstags 16:00 - 24:00 Uhr	120,00 €	135,00 €
Sonntags 24 Std. (7:00-16:00)	136,00 €	153,00 €
Feiertags 24 Std. (auch wenn der Feiertag auf einen Sonntag fällt)	160,00 €	180,00 €

Kundendienstarbeiten mit bestehendem Vertrag:

Stundensätze

	<u>Monteur</u>	<u>Techniker</u>
Montag bis Freitag von 07:00 - 16:00 Uhr	70,00 €	80,00 €
Montag bis Freitag von 17:00 - 07:00 Uhr	105,00 €	120,00 €
Samstags 07:00 - 16:00 Uhr	70,00 €	80,00 €
Samstags 16:00 - 24:00 Uhr	105,00 €	120,00 €
Sonntags 24 Std.	119,00 €	136,00 €
Feiertags 24 Std.	140,00 €	160,00 €

Mehraufwand für Corona Schutzpaket

(diese Position entfällt, sobald die Pandemie vorüber ist)

10,00 €

Fahrkosten / Störungsdienstfahrzeug:

An- / Abfahrt pauschal innerhalb Berlin

75,00 €

außerhalb des Einsatzgebietes Berlin:

Einsatz mit Servicefahrzeug pro Km (An.-und Abfahrt)

1,10 €

Fahrzeitenkosten bei Stör.- Noteinsätzen pro Stunde

40,00 €

Alle Preise zzgl. MwSt. Der Einsatz eines Monteur's oder Techniker's richtet sich nach Verfügbarkeit.